

## 1. RESPONSABLE Y DOMICILIO.

Con fundamento en los artículos 15 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** hacemos de su conocimiento que La Lic. En Odontología con especialidad en Ortodoncia **Dinora Zavaleta Ruíz y/o Clínica Dental Sonrisana** con domicilio en **Boulevard Belisario Domínguez #4265, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas**, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

## 2. FINALIDADES.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

### PACIENTES:

1. Evaluar el estado de salud en general, particularmente bucal con el objeto de poder realizar una propuesta del tratamiento odontológico idóneo y apropiado que se requiera, de acuerdo al resultado del diagnóstico practicado en cada caso en particular.
2. Integración de su expediente Clínico digital e impreso con información de sus antecedentes médicos en general y particularmente de su historia y evolución dental, que permita darle seguimiento y controlar el tratamiento médico dental que se haya decidido aplicar.
3. Cotizar los materiales a utilizar en los tratamientos de cada paciente.
4. Para efectos de expedir el comprobante fiscal correspondiente, conforme a los requisitos que al efecto establezcan las disposiciones hacendarias.
5. Proveer los servicios y productos que ha solicitado.
6. Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos.
7. Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo.
8. Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
9. Evaluar la calidad del servicio que se brinda.
10. Para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con los clientes.
11. Para intervenir con otros interconsultantes relacionados con la profesión, en cualquiera de sus especialidades con la finalidad de emitir, consultar o planear el curso de su tratamiento dental.
12. Proporcionar información clínica con empresas dedicadas a la elaboración de aparatos protésicos dentales, o cualquier apoyo de este tipo que, dadas sus condiciones clínicas, se requiera a juicio clínico de la titular del consultorio.
13. Para Promover servicios y productos relacionados con su salud bucal, notificarle de nuevos servicios, o comunicarle sobre cambio en los mismos.
14. Si fuese el caso, llevar a cabo la cobranza de los importes generados por su atención, ya sea de alguna Compañía Aseguradora o en lo Particular.
15. Con fines de enseñanza y capacitación; incluidas las imágenes electrónicas, de Imagenología, filmicas o gráficas, aplicando el principio de disociación.
16. Almacenaje de datos para ya sea en formato digital o impreso para futuras revisiones y controles clínicos.

Todos serán resguardados en los archivos ubicados en esta misma instalación, incluidos los datos

### EMPLEADOS:

Atender las obligaciones establecidas por las leyes y autoridades del Estado Mexicano.

## 3. DATOS PERSONALES A RECABAR.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

### PACIENTES:

Nombre completo, edad, fecha de nacimiento, sexo, ocupación, teléfono oficina, teléfono casa, teléfono celular, correo electrónico, domicilio fiscal, RFC y/o CURP.

### EMPLEADOS:

Nombre, domicilio, CURP, RFC, fecha de nacimiento, sexo, nacionalidad, estado civil, grado máximo de estudio, certificado o cédula profesional, número telefónico, cuenta de correo electrónico, experiencia laboral, foto y firma autógrafa.

## 4. DATOS SENSIBLES

Además de los Datos Personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales relativos a su estado de salud, que en los términos del artículo 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, se consideran Datos Personales Sensibles: Se recabará los siguientes datos para su tratamiento dental, para la elaboración de su expediente clínico, si es o no alérgico a algún medicamento, si se le ha aplicado anestesia dental, si actualmente está bajo algún tratamiento médico, si actualmente está tomando algún medicamento, si actualmente padece de alguna enfermedad o ha padecido alguna de importancia, si padece diabetes, anemia, mareos u otro problema de salud, si conoce su presión arterial, si tiene algún hábito nocivo para la salud (cigarro, alcohol, etc.).

En el caso de mujeres, indicar si está embarazada y si es así, indicar si existe algún problema con su embarazo.

## 5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Se le informa que sus datos personales pueden ser transferidos o tratados tanto por la Lic. En Odontología Dinora Zavaleta Ruiz y/o Clínica Dental Sonrisana, como por terceros involucrados en los servicios contratados, su seguimiento, manejo y complicaciones. Dentro de los terceros a quien se transferirán sus datos personales se encuentran Odontólogos asociados, recepcionista, asistentes, administrador, médicos, laboratorios, instituciones médicas, aseguradoras, autoridades así como a cualquier persona o empresa a la que se considere necesario o conveniente comunicar datos personales. Esto es para tener un adecuado procedimiento de seguimiento por cada caso, con la finalidad de personalizar la atención a cada paciente y dar un servicio de la más alta calidad; si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

## 6. DERECHOS ARCO.

Para Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales, preséntese en el consultorio con:

- a. Solicitud por escrito e
- b. Identificación oficial para acreditar su personalidad.

Para conocer más sobre procedimientos y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, concertar una cita con Clínica Dental Sonrisana, al correo electrónico de sonrisana1@hotmail.com

No en todos los casos podemos atender su solicitud de cancelación en forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. En dichos casos se aplicara el bloqueo correspondiente.

## 7. REVOCAR CONSENTIMIENTO DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Para revocar y conocer más sobre el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales preséntese en Clínica Dental Sonrisana con:

- a. Solicitud por escrito e
- b. Identificación oficial para acreditar su personalidad.

## 8. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso o divulgación de su información personal le sugerimos:

Inscribirse en el Registro Público para evitar publicidad que ésta a cargo de la PROFECO, con la finalidad de que sus datos sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información consulte el portal de dicha procuraduría.

Así también le informamos que Clínica Dental Sonrisana, no realiza el tratamiento de sus datos personales con fines de divulgación mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial.

## 9. USO DE COOKIES, WEB, BEACONS O TECNOLOGÍA. SIMILAR.

Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestro sitio, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

Los cookies permiten: a) reconocerlo al momento de entrar a nuestro sitio y ofrecerle de una experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, por ejemplo, los cookies permiten detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestro sitio, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar, c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestro sitio adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios.

Los cookies también ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.

La utilización de cookies no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

Se utilizan web beacons en los correos electrónicos que mandamos para poder medir el impacto de nuestras campañas y así poder entregarle al cliente resultados estadísticos fidedignos. La información que se le otorga al cliente es meramente estadística sin proporcionar información de los usuarios que se arrojaron en el resultado.

Para desactivar las cookies, las pueden bloquear desde el navegador que utilicen.

## 10. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir cambios o actualizaciones, derivados de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos de mejoras en nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestra actividad.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir este aviso a través de material impreso correspondiente en la Clínica Dental Sonrisana. Este aviso se actualizo y publicó en los medios ya mencionados el 22 de agosto del 2014, atendiendo la ley, su Reglamento y los lineamientos del aviso de privacidad.

Nombre y firma del Paciente. \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

<p><b>RESPONSABLE Y DOMICILIO</b></p>	<p>Con fundamento en los artículos 15 de la <b>Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares</b> hacemos de su conocimiento que La Lic. En Odontología con especialidad en Ortodoncia <b>Dinora Zavaleta Ruíz y/o Clínica Dental Sonrisana</b> con domicilio en <b>Boulevard Belisario Domínguez #4265, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas</b>, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.</p>
<p><b>FINALIDADES</b></p>	<p>Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:</p> <p><b>PACIENTES:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evaluar el estado de salud en general, particularmente bucal con el objeto de poder realizar una propuesta del tratamiento odontológico idóneo y apropiado que se requiera, de acuerdo al resultado del diagnóstico practicado en cada caso en particular.</li> <li>2. Integración de su expediente Clínico digital e impreso con información de sus antecedentes médicos en general y particularmente de su historia y evolución dental, que permita darle seguimiento y controlar el tratamiento médico dental que se haya decidido aplicar.</li> <li>3. Cotizar los materiales a utilizar en los tratamientos de cada paciente.</li> <li>4. Para efectos de expedir el comprobante fiscal correspondiente, conforme a los requisitos que al efecto establezcan las disposiciones hacendarias.</li> <li>5. Proveer los servicios y productos que ha solicitado.</li> <li>6. Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos.</li> <li>7. Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo.</li> <li>8. Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.</li> <li>9. Evaluar la calidad del servicio que se brinda.</li> <li>10. Para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con los clientes.</li> <li>11. Para intervenir con otros interconsultantes relacionados con la profesión, en cualquiera de sus especialidades con la finalidad de emitir, consultar o planear el curso de su tratamiento dental.</li> <li>12. Proporcionar información clínica con empresas dedicadas a la elaboración de aparatos protésicos dentales, o cualquier apoyo de este tipo que, dadas sus condiciones clínicas, se requiera a juicio clínico de la titular del consultorio.</li> <li>13. Para Promover servicios y productos relacionados con su salud bucal, notificarle de nuevos servicios, o comunicarle sobre cambio en los mismos.</li> <li>14. Si fuese el caso, llevar a cabo la cobranza de los importes generados por su atención, ya sea de alguna Compañía Aseguradora o en lo Particular.</li> <li>15. Con fines de enseñanza y capacitación; incluidas las imágenes electrónicas, de Imagenología, fílmicas o gráficas, aplicando el principio de disociación.</li> <li>16. Almacenaje de datos para ya sea en formato digital o impreso para futuras revisiones y controles clínicos.</li> </ol> <p>Todos serán resguardados en los archivos ubicados en esta misma instalación, incluidos los datos</p> <p><b>EMPLEADOS:</b> Atender las obligaciones establecidas por las leyes y autoridades del Estado Mexicano.</p>
<p><b>DATOS PERSONALES A RECABAR</b></p>	<p>Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:</p> <p><b>PACIENTES:</b> Nombre completo, edad, fecha de nacimiento, sexo, ocupación, teléfono oficina, teléfono casa, teléfono celular, correo electrónico, domicilio fiscal, RFC y/o CURP.</p> <p><b>EMPLEADOS:</b> Nombre, domicilio, CURP, RFC, fecha de nacimiento, sexo, nacionalidad, estado civil, grado máximo de estudio, certificado o cédula profesional, número telefónico, cuenta de correo electrónico, experiencia laboral, foto y firma autógrafa.</p>
<p><b>DATOS SENSIBLES</b></p>	<p>Además de los Datos Personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales relativos a su estado de salud, que en los términos del artículo 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, se consideran Datos Personales Sensibles:</p> <p>Se recabará los siguientes datos para su tratamiento dental, para la elaboración de su expediente clínico, si es o no alérgico a algún medicamento, si se le ha aplicado anestesia dental, si actualmente está bajo algún tratamiento médico, si actualmente está tomando algún medicamento, si actualmente padece de alguna enfermedad o ha padecido alguna de importancia, si padece diabetes, anemia, mareos u otro problema de salud, si conoce su presión arterial, si tiene algún hábito nocivo para la salud (cigarro, alcohol, etc.).</p> <p>En el caso de mujeres, indicar si está embarazada y si es así, indicar si existe algún problema con su embarazo.</p>
<p><b>TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES</b></p>	<p>Se le informa que sus datos personales pueden ser transferidos o tratados tanto por la Lic. En Odontología Dinora Zavaleta Ruíz y/o Clínica Dental Sonrisana, como por terceros involucrados en los servicios contratados, su seguimiento, manejo y complicaciones. Dentro de los terceros a quien se transferirán sus datos personales se encuentran Odontólogos asociados, recepcionista, asistentes, administrador, médicos, laboratorios, instituciones médicas, aseguradoras, autoridades así como</p>

	<p>a cualquier persona o empresa a la que se considere necesario o conveniente comunicar datos personales. Esto es para tener un adecuado procedimiento de seguimiento por cada caso, con la finalidad de personalizar la atención a cada paciente y dar un servicio de la más alta calidad; si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello</p>
<b>DERECHOS ARCO</b>	<p>Para Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales, preséntese en el consultorio con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>c. Solicitud por escrito e</li> <li>d. Identificación oficial para acreditar su personalidad.</li> </ul> <p>Para conocer más sobre procedimientos y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, concertar una cita con Clínica Dental Sonrisana, al correo electrónico de sonrisana1@hotmail.com</p> <p>No en todos los casos podemos atender su solicitud de cancelación en forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. En dichos casos se aplicara el bloqueo correspondiente.</p>
<b>REVOCAR CONSENTIMIENTO DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<p>Para revocar y conocer mas sobre el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales preséntese en Clínica Dental Sonrisana con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>c. Solicitud por escrito e</li> <li>d. Identificación oficial para acreditar su personalidad.</li> </ul>
<b>LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.</b>	<p>Con el objeto de que usted pueda limitar el uso o divulgación de su información personal le sugerimos:</p> <p>Inscribirse en el Registro Público para evitar publicidad que ésta a cargo de la PROFECO, con la finalidad de que sus datos sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información consulte el porta de dicha procuraduría.</p> <p>Así también le informamos que Clínica Dental Sonrisana, no realiza el tratamiento de sus datos personales con fines de divulgación mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial.</p>
<b>USO DE COOKIES, WEB, BEACONS O TECNOLOGÍA SIMILAR.</b>	<p>Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestro sitio, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.</p> <p>Los cookies permiten: a) reconocerlo al momento de entrar a nuestro sitio y ofrecerle de una experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, por ejemplo, los cookies permiten detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestro sitio, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar, c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestro sitio adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios.</p> <p>Los cookies también ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.</p> <p>La utilización de cookies no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.</p> <p>Se utilizan web beacons en los correos electrónicos que mandamos para poder medir el impacto de nuestras campañas y así poder entregarle al cliente resultados estadísticos fidedignos. La información que se le otorga al cliente es meramente estadística sin proporcionar información de los usuarios que se arrojaron en el resultado.</p> <p>Para desactivar las cookies, las pueden bloquear desde el navegador que utilicen.</p>
<b>CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD</b>	<p>El presente aviso de privacidad puede sufrir cambios o actualizaciones, derivados de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos de mejoras en nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestra actividad.</p> <p>Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir este aviso a través de material impreso correspondiente en la Clínica Dental Sonrisana. Este aviso se actualizo y publicó en los medios ya mencionados el 22 de Agoo del 2014, atendiendo la ley, su Reglamento y los lineamientos del aviso de privacidad.</p>